

Årlig vannmåleravlesning

I desember sender vi ut melding via SMS med frist for å lese av vannmåler. De vi ikke når via SMS eller som ikke svarer på SMS, mottar avlesningskort. Fristen vil fremkomme på avlesningskort.

Vannmålerstand benyttes for å beregne faktisk forbruk siste år. Faktisk forbruk avregnes mot det som er innbetalt av forskudd på vann og/eller avløp i år. Det vil komme egen oppgjørsfaktura. Forskudd på forbruk neste år beregnes ut fra innrapportert forbruk i år.

Ditt ansvar

Abonnenten plikter å levere inn korrekt vannmålerstand til kommunen hvert år.

Hva skjer hvis du glemmer å lese av?

Ved manglende avlesning vil forbruket bli stipulert.

Hvordan lese av vannmåler?

- Er det riktig vannmåler?
Sjekk at det er riktig vannmåler ved å sammenlikne oppgitt målernummer opp mot målernummer på selve vannmåler.
- Lese av vannmåleren
Her vises to eksempler, hvor målerstanden er 1234 m³, og du skriver 1234 på avlesningen:

0 1 2 3 4 , 5 6 7 (røde desimaltall tas ikke med)

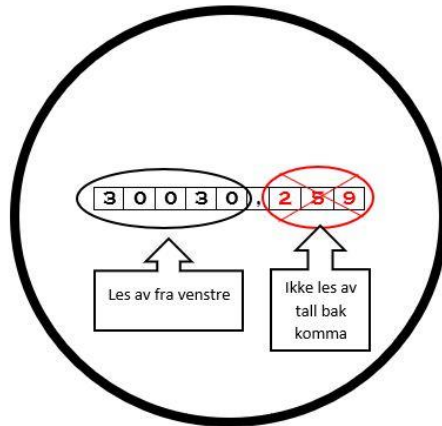
0 1 2 3 4 , 5 (svart desimaltall tas ikke med)

Alternativer for å levere vannmålerstand:

- Besvare mottatt SMS.
- Registrere via internett på <https://www.leseav.no/>
- Spørsmål/ henvendelse sendes på e-post til postmottak@narvikvann.no
- Ring sentralbordet til Narvik Vann på tlf. 769 13 700
- Møt opp i Teknologiveien 2A, i 2.etasje og henvend deg i kundemottaket. Utenom åpningstid legges avlesningskort i postkasse utenfor inngangen.

SMS avlesning – hvordan svare via mobil

- Svar på mottatt SMS ved å oppgi tallene i telleverket. Begynn avlesningen fra venstre. Tall bak komma eller røde tall skal **ikke** tas med.



Kvittering

Når du har svart på mottatt SMS med avlest målerstand, vil du motta en kvittering med målt forbruk siden sist avlest målerstand. Forbruket er oppgitt i hele kubikkmeter (1 kubikkmeter = 1m³ = 1000 liter).

Registrere stand for flere vannmålere

Er man registrert som mottaker av varsel for flere vannmålere, vil man motta SMS varsel per vannmåler. Pass på at du svarer med vannmålerstand for korrekt måler! Sjekk vannmålernummeret i mottatt SMS mot vannmålernummeret på måleren du leser av.

Ikke mottatt SMS?

Dersom du ikke har mottatt SMS varsel om avlesning i år og ønsker dette, vil det være mulig å oppgi telefonnummer til neste års avlesning via avlesning på Internett:

<https://www.leseav.no/> eller ved å oppgi mobilnummeret på vannmålerkortet som sendes i retur til kommunen via post.

Registrert feil på SMS?

Registrerer du feil målerstand første gang, kan du foreta registrering på nytt med korrekt målerstand. Den siste rapporterte vannmålerstanden vil bli den gjeldende.

Har du fått en SMS om avlesning som ikke skulle til deg?

Send oss en e-post til postmottak@narvikvann.no, hvor du oppgir navnet og telefonnummeret ditt, samt eiendommen SMSen gjelder. Du kan gjerne ta et skjermbilde av SMSen. Eller du kan ta kontakt per telefon.