

Årlig vannmåleravlesning

I løpet av **november/desember** sender vi ut melding til de vi når via SMS om at det er tid for å lese av vannmåler. Man leverer vannmålerstand ved å sende stand (kun tallene før kommategnet) som svar på mottatt SMS. **De vi ikke når via SMS eller som ikke svarer på SMS, mottar avlesningsbrev. Postgang kan ta noe tid, derfor vil fristen være noe lenger på avlesningskort. Fristen vil fremkomme på avlesningskort.**

Vannmålerstand er nødvendig for å beregne forbruk for dette året. Da kan vi avregne dette mot det som er innbetalt av forskudd på vann og/eller avløp i år. **Oppgjørsfaktura som kommer i mars neste år**, er det vi kaller et årsoppgjør. Forskudd på forbruk neste år beregnes ut fra forbruk i år.

Ditt ansvar

Abonnenten har ansvar for jevnlig kontroll med forbruk, slik at eventuelle store utslag som følge av feilmåling, feilavlesning eller lekkasje, kan avklares tidligst mulig. Abonnenten plikter å levere inn korrekt vannmålerstand til kommunen hvert år.

Hva skjer hvis du glemmer å lese av?

Ved manglende avlesning vil forbruket bli stipulert.

Hvordan lese av vannmåler?

- Er det riktig vannmåler?
Sjekk at det er riktig vannmåler ved å sammenlikne oppgitt målernummer opp mot målernummer på selve vannmåler.
- Lese av vannmåleren
Her vises to eksempler, hvor målerstanden er 1234 m³, og du skriver 1234 på avlesningen:

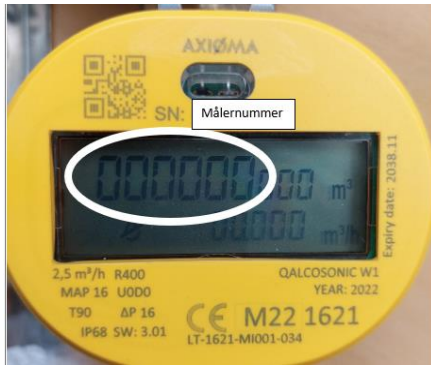
0	1	2	3	4	,	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 (røde desimaltall tas ikke med)

0	1	2	3	4	,	5
---	---	---	---	---	---	---

 (svart desimaltall tas ikke med)

- Har du en digital vannmåler (gul), er det viktig å merke seg at denne ikke leses av automatisk, og at du som huseier må lese av og sende inn stand også på disse vannmålerne. Til forskjell fra eldre målere, er det her 6 siffer som leses av og sendes inn, disse viser m³ (kubikk). De tre mindre tallene bak tas ikke med i avlesningen, da dette er liter.

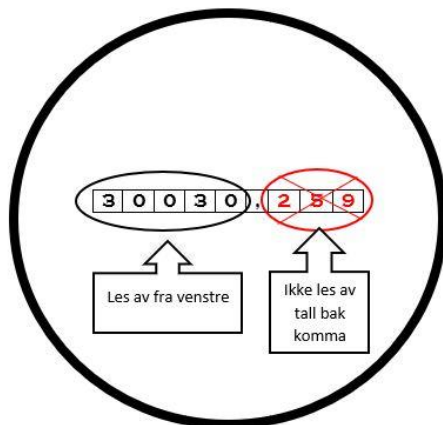


Slik leverer du vannmålerstanden:

- Besvare mottatt SMS.
- Registrere via internett på <https://www.leseav.no/>
- Ring sentralbordet til Narvik Vann på tlf. 769 13 700
- Møt opp i Teknologiveien 2A, i 2.etasje og henvend deg i kundemottaket. Utenom åpningstid legges avlesningskort i postkasse utenfor inngangen.
- Spørsmål/ henvendelse kan også sendes på e-post til postmottak@narvikvann.no

SMS avlesning – hvordan svare via mobil

- Svar på mottatt SMS ved å oppgi tallene i tellverket. Begynn avlesningen fra venstre. Tall bak komma eller røde tall skal **ikke** tas med. Her er et eksempel fra Solviken kommune:



Kvittering

Når du har svart på mottatt SMS med avlest målerstand, vil du motta en kvittering med målt forbruk siden sist avlest målerstand. Forbruket er oppgitt i hele kubikkmeter (1 kubikkmeter = $1\text{m}^3 = 1000$ liter).

Registrere stand for flere vannmålere

Er man registrert som mottaker av varsel for flere vannmålere, vil man motta SMS varsel per vannmåler. Pass på at du svarer med vannmålerstand for korrekt måler! Sjekk vannmålernummeret i mottatt SMS mot vannmålernummeret på måleren du leser av.

Ikke mottatt SMS?

Dersom du ikke har mottatt SMS varsel om avlesning i år og ønsker dette, vil det være mulig å oppgi telefonnummer til neste års avlesning via avlesning på Internett: <https://www.leseav.no/> eller ved å oppgi mobilnummeret på vannmålerkortet som sendes i retur til kommunen via post.

Registrert feil på SMS?

Registrerer du feil målerstand første gang, kan du foreta registrering på nytt med korrekt målerstand. Den siste rapporterte vannmålerstanden vil bli den gjeldende.

Har du fått en SMS om avlesning som ikke skulle til deg?

Send oss en e-post til postmottak@narvikvann.no, hvor du oppgir navnet og telefonnummeret ditt, samt eiendommen SMSen gjelder. Du kan gjerne ta et skjermbilde av SMSen. Eller du kan ta kontakt per telefon.