



Narvik VAR

Vann • Avløp • Renovasjon

Leveringsbetingelser for drikkevann i Narvik kommune

FELLES MÅL

Både du som abonnent og Narvik VAR som leverer drikkevannet ønsker det samme: Best mulig tjeneste for lavest mulig pris. Men for å få dette til må vi begge holde oss til visse regler.

I dette dokumentet vil du finne hvilke regler som gjelder og hva du kan gjøre når du mener tjenestene ikke er slik de bør være.

NARVIK VARS FORPLIKTELSER

Leverer drikkevann som næringsmiddel

VANNKVALITET

Drikkevann skal, ved uttak fra kommunal ledning, oppfylle krav stilt i Drikkevannsforskriften, slik at det er hygienisk betryggende.

TRYKK

Ved en normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til kommunal ledning være minimum 2 bar.

LEVERINGSSIKKERHET

Abonnenter forsynes med tilstrekkelig mengde drikkevann til eget forbruk. Vannet leveres kontinuerlig, 24 timer i døgnet. Det kan imidlertid oppstå situasjoner med korte avbrudd.

- » Ingen planlagte avbrudd i vannforsyningen skal vare i mer enn 12 timer.
- » Ved uforutsett stopp i vannforsyningen, som f.eks. ledningsbrudd, skal Narvik VAR tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen innen 6 timer.
- » Dersom vannforsyningen uteblir i mer enn 6 timer, vil det bli tilkjørt husholdningsvann til ditt nærområde.
- » Ved brudd i vannforsyningen vil sårbare abonnenter, iht. beredskapsplanen, bli behandlet særskilt.
- » Ved ledningsbrudd eller storbrann kan Narvik VAR stenge vanntilførselen uten forvarsel.
- » Dersom det oppstår et driftsproblem ved kommunal ledning, har Narvik VAR døgnkontinuerlig vakt som kan nås via **vakttelefon 901 16 300**.
- » Narvik VAR har egen beredskapsordning for å håndtere større akutte hendelser.

INFORMERE, VARSLE OG HOLDE KONTAKT MED ABONNENTENE

- » Narvik VAR annonserer om endringer i priser.
- » Narvik VAR informerer om vannkvalitet og trykk på forespørsel.
- » Narvik VAR skal varsle om alle planlagte stopp i leveransen, eller inngrep som medfører avvik i vannkvalitet av betydning (f.eks. ved reparasjoner eller spyling av ledningsnett).
- » Narvik VAR skal varsle umiddelbart ved akutt forurensning som kan påvirke drikkevannet i en grad som gjør at det ikke lenger er hygienisk betryggende.

- » Narvik VAR driver aktivt informasjonsarbeid gjennom vår webside, www.narvikvar.no, og vårt informasjonsmagasin, "REN-info".
- » Henvendelser, både skriftlige og muntlige, besvares raskest mulig, og senest innen 3 uker fra mottakstidspunktet.

KONTROLL OG VEDLIKEHOLD AV VANNMÅLERE

Vannmålere eid av Narvik VAR skal kontrolleres og vedlikeholdes iht. "Bestemmelser for bruk av vannmåler".

ABONNENTENS FORPLIKTELSER

Abonnentens forpliktelser er fastsatt iht.

"Standard abonnementsvilkår for vann og avløp", og består av administrative og tekniske bestemmelser utgitt i hvert sitt hefte. De administrative bestemmelsene tar for seg juridiske og forvaltningsmessige forhold, mens de tekniske bestemmelsene fastsetter krav til teknisk utførelse.

De viktigste forpliktelsene er listet nedenfor:

- » Abonnenten har ansvaret for å sikre at egne stikkledninger blir lagt korrekt.
- » Abonnenten har ansvaret for å sikre at innvendige installasjoner (husapparater og sanitæranlegg) blir dimensjonert og valgt, basert på vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner. Dersom trykket er større enn 6 bar, må abonnenten sikre sine innvendige installasjoner ved bruk av reduksjonsventil.
- » Abonnenter som driver virksomhet som stiller spesielle krav til leveranse av drikkevann er selv ansvarlige for å skaffe informasjon om vannets kvalitet, driftssikkerhet m.m., og eventuelt tegne nødvendige forsikringer.
- » Abonnenter som har behov for spesiell vannkvalitet, vannmengde, leveringssikkerhet o.l. kan få dette regulert i en driftsavtale, der Narvik VAR finner det hensiktsmessig.
- » Abonnenten har ansvaret for å vedlikeholde egne anlegg. Dette gjelder for sanitæranlegg, stikkledninger og felleseide private ledningsnett, t.o.m. koplingspunkt på kommunal ledning.
- » Abonnenten er ansvarlig for å utbedre lekkasjer på egne anlegg snarest, evt. innen gitte frister.
- » Abonnenten er ansvarlig for å kjenne til plassering av egen reduksjonsventil/sikkerhetsventil.

- » Abonnementen er ansvarlig for å kjenne til plassering av egen utvendig stoppekran. Denne skal være lett tilgjengelig.
- » Abonnementen er ansvarlig for å tilrettelegge for at Narvik VAR kan foreta inspeksjoner av hans installasjoner ved behov.
- » Abonnenter med vannmåler må foreta avlesning og innmelding innen gitt tidsfrist, samt overholde øvrige krav gitt i "Bestemmelser for bruk av vannmåler".
- » Abonnementen må innrette seg etter anvisninger og informasjon fra Narvik VAR, herunder vannrestriksjoner.
- » Abonnementen er ansvarlig for at husstandens leieboere, og andre, som benytter hans anlegg, overholder abonnementsvilkårene.

SÆRLIGE FORHOLD KNYTTET TIL VANNFORBRUK

Der vannledningsnettene er dimensjonert og utstyrt til dette, kan vannet fra kommunal ledning benyttes til brannslukking og ved andre nødsituasjoner.

Abonnenter kan benytte et normalt forbruk av drikkevann til hagevanning, utvendig spyling o.l. I tørkeperioder, eller i andre perioder med kapasitetsproblemer, kan Narvik VAR innføre restriksjoner. Det vil bli varslet minst 24 timer før innføringen.

Der kapasiteten tillater dette, og etter avtale med Narvik VAR, kan du benytte drikkevann til eget sprinkleranlegg, landbruksvanning, dryppvanning og andre former for vannuttak.

For abonnenter som har særlig stort vannforbruk kan Narvik VAR kreve at vannmåler installeres, jf. §12 i "Kommunal forskrift for vann og avløpsgebyr".

ANDRE FORHOLD KNYTTET TIL DRIKKEVANNET

PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- » Tjenesten vann skal leveres til selvkost, og utgiftene for levering av tjenesten skal dekkes av abonnentene. Selvkost innebærer at inntekter fra abonnentene kun skal dekke kostnadene for levering av tjenesten.
- » Gebyrene for vannleveransen er regulert iht. "Kommunal forskrift om vann- og avløpsgebyr i Narvik kommune". Størrelsen på gebyrene vedtas årlig av Narvik Bystyre.
- » Både abonnent og Narvik VAR kan kreve installering av vannmåler. Installasjonen bekostes av abonnentene, måler bekostes av Narvik VAR. Abonnenter med vannmåler betaler årlig leie for bruk av vannmåler.
- » Årsgebyr med påløpende renter og kostnader er sikret i lovbestemt pant etter pantelovens § 6-1. Om renteplikt ved for sen betaling og inndrivelse av vann- og avløpsgebyr gjelder reglene i lov av 6-juni 1975 nr. 29 om eiendomsskatt til kommunene §§ 26 og 27 tilsvarende.

KLAGER OG ERSTATNING

Narvik VARs forpliktelser faller bort for de tilfeller der levering av vannmengde hindres av ekstraordinære omstendigheter utenfor Narvik VAR sin kontroll og som Narvik VAR heller ikke med rimelighet kan overvinne følgene av. Forpliktelser til å levere faller bort så lenge hindringene foreligger.

For avklaring vedrørende dine rettigheter angående erstatning kan du kontakte Narvik VAR, eventuelt eget forsikringsselskap eller Forbrukerkontoret.

De mest aktuelle lover, regler og forskrifter finner du på våre hjemmesider, www.narvikvar.no.

HVER DAG...

- » leverer vi vann
- » renser vi avløp
- » tar vi hånd om avfall

www.narvikvar.no



Narvik VAR

Vann • Avløp • Renovasjon

Brannbakken 1, Teknisk Rådhus, 8512 Narvik

Tlf.: 76 91 37 00 • Faks: 76 91 35 51

Vakttelefon: Vann: 90 11 63 00 • Avløp: 99 45 72 62