



# Narvik VAR

Vann • Avløp • Renovasjon

## Leveringsbetingelser for avløps- tjenester i Narvik kommune

### FELLES MÅL

Både du som abonnent og Narvik VAR som tar imot avløpsvannet ønsker det samme: Best mulig tjeneste for lavest mulig pris. Men for å få dette til må vi begge holde oss til visse regler.

I dette dokumentet vil du finne hvilke regler som gjelder og hva du kan gjøre når du mener tjenestene ikke er slik de bør være.

# NARVIK VARS FORPLIKTELSER

Innsamling og rensing av avløpsvann

- » Narvik VAR skal drifte, vedlikeholde, utbedre og renovere avløpsanleggene for å tilfredsstille både gjeldende lover, forskrifter og utslippstillatelser.
- » Spillvann (kloakkvann) skal samles inn gjennom kommunal ledning og renses kontinuerlig 24 timer i døgnet slik at det ikke skaper lukt og hygieniske problemer.
- » Narvik VAR tilrettelegger, der det er mulig, for at abonnenter skal kunne lede bort overvannet (regnvannet og drens vannet) fra eiendommen, enten ved at det samles inn separat eller sammen med spillvannet.
- » Dersom det oppstår et driftsproblem ved kommunal ledning, har Narvik VAR døgnkontinuerlig vakt som kan nås via **vakttelefon 901 16 300**.
- » Narvik VAR har egen beredskapsordning for å håndtere større akutte hendelser.

## INFORMERE, VARSLE OG HOLDE KONTAKT MED ABONNENTENE

- » Narvik VAR annonserer om endringer i priser.
- » Narvik VAR varsler om akutte utslipp til vann og vassdrag, som kan ha betydning for abonnenter.
- » Narvik VAR driver aktivt informasjonsarbeid gjennom vår website, [www.narvikvar.no](http://www.narvikvar.no) og vårt informasjonsmagasin "REN-info".
- » Henvendelser, både skriftlige og muntlige, besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra mottakstidspunktet.

## KONTROLL OG VEDLIKEHOLD AV AVLØPSMÅLERE

Avløpsmålere eid av Narvik VAR, skal kontrolleres og vedlikeholdes iht. "Bestemmelser for bruk av vann- og avløpsmålere".

# ABONNENTENS FORPLIKTELSER

Abonnentens forpliktelser er fastsatt iht. "Standard abonnementsvilkår for vann og avløp", og består av administrative og tekniske bestemmelser utgitt i hvert sitt hefte. De administrative bestemmelsene tar for seg juridiske og forvaltningsmessige forhold, mens de tekniske bestemmelsene fastsetter krav til teknisk utførelse.

De viktigste forpliktelsene er listet opp nedenfor:

- » Abonnementen har ansvaret for å sikre at egne stikkledninger blir lagt korrekt.
- » Abonnementen har ansvaret for å sikre at minimumshøyde på laveste monterte vannlås i bygget er 90 cm høyere enn innvendig topp hovedledning målt ved koplingspunktet.
- » Abonnementen har ansvar for å vedlikeholde egne anlegg. Dette gjelder for sanitæranlegg, stikkledninger og felleseide private ledningsnett t.o.m. koplingspunkt på kommunal ledning.
- » Abonnenter som driver virksomhet som forårsaker spesielle typer eller mengder avløpsvann, er selv ansvarlige for å skaffe til veie informasjon om beskaffenhet og mengde.
- » Abonnenter som har behov for spesielle påslipp i form av for eksempel større mengder, kan få dette regulert i egen avtale, der Narvik VAR finner dette hensiktsmessig.
- » Abonnementen har ansvar for å utbedre lekkasjer på egne anlegg snarest, evt. innen gitte frister.
- » Abonnementen har ansvar for å koble ut gammel slamavskiller dersom Narvik VAR krever det.
- » Der flomfaren/fare for tilbakeslag er kjent, har abonnenten ansvar for å sikre eiendommen mot oversvømmelser ved f.eks. å installere godkjente selvlukkende sluk (med tilbakeslagsventil).
- » Abonnementen har ansvar for at det aldri tømmes rester av kjemikalier, oljer, løsemidler, spesialavfall m.m. eller gjenstander som sanitetsbind og lignende i avløpsnettet.
- » Abonnementen har ansvar for å varsle Narvik VAR ved forstyrrelser/uregelmessigheter ved avløpssystemet.
- » Abonnementen skal forholde seg til forbud om bruk av avløpskvern.

## SÆRLIGE FORHOLD KNYTTET TIL AVLØPSTJENESTEN

### Slam og tette tanker

Abonnenter med eget avløpsanlegg (jf. Forurensningsforskriften), som f.eks. tette tanker, slamavskiller, minirensanlegg eller infiltrasjonsanlegg, har selv ansvar for forsvarlig drift og vedlikehold av anleggene. Ansvar for å ha gyldig utslippstillatelse påhviler abonnenten.

Narvik kommune har ansvar for utstedelse av utslippstillatelse for mindre anlegg, herunder kontroll og oppfølging mot abonnenten.

Narvik VAR har ansvar for tømning av anleggene iht. frekvens oppgitt i Narvik VARs "Forskrift for slamavskillere og tette tanker". Feil og mangler som oppdages på tømmetidspunktet vil rapporteres til abonnenten og Narvik kommunes forurensningsmyndighet.

## KLAGER OG ERSTATNING

Narvik VARs forpliktelser faller bort for de tilfeller der mottak av avløpsvann hindres av ekstraordinære omstendigheter utenfor Narvik VAR sin kontroll og som Narvik VAR heller ikke med rimelighet kan overvinne følgene av. Forpliktelser til å motta faller bort så lenge hindringene foreligger.

For avklaring vedrørende dine rettigheter angående erstatning kan du kontakte Narvik VAR, eventuelt eget forsikringsselskap eller Forbrukerkontoret.

De mest aktuelle lover, regler og forskrifter finner du på våre hjemmesider, [www.narvikvar.no](http://www.narvikvar.no).

# ANDRE FORHOLD KNYTTET TIL AVLØPSTJENESTER

## PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- » Tjenesten avløp skal leveres til selvkost, og utgiftene for levering av tjenesten skal dekkes av abonnentene. Selvkost innebærer at inntekter fra abonnentene kun skal dekke kostnadene for levering av tjenesten.
- » Gebyrene for avløpstjenesten er regulert iht. "Kommunal forskrift om vann- og avløpsgebyr i Narvik kommune". Størrelsen på gebyrene vedtas årlig av Narvik Bystyre.
- » Både abonnent og Narvik VAR kan kreve installering av avløpsmåler. Installasjonen bekostes av abonnenten, måler bekostes av Narvik VAR. Abonnenter med avløpsmåler betaler årlig leie for bruk av avløpsmåler.
- » Årsgebyr med påløpende renter og kostnader er sikret i lovbestemt pant etter pantelovens § 6-1. Om renteplikt ved for sen betaling og inndrivelse av vann- og avløpsgebyr gjelder reglene i lov av 6-juni 1975 nr. 29 om eiendomsskatt til kommunene §§ 26 og 27 tilsvarende.

**HVER DAG...**

- » leverer vi vann
- » renser vi avløp
- » tar vi hånd om avfall

[www.narvikvar.no](http://www.narvikvar.no)



Brannbakken 1, Teknisk Rådhus, 8512 Narvik  
Tlf.: 76 91 37 00 • Faks: 76 91 35 51  
Vakttelefon: Vann: 90 11 63 00 • Avløp: 99 45 72 62