



Leveringsbetingelser for drikkevann i Narvik kommune

FELLES MÅL

Både du som abonnent og Narvik Vann som leverer drikkevannet ønsker det samme: Best mulig tjeneste for lavest mulig pris. men for å få dette til må vi begge holde oss til visse regler.

I dette dokumentet vil du finne hvilke regler som gjelder og hva du kan gjøre når du mener tjenestene ikke er slik de bør være.

NARVIK VANN FORPLIKTELSER

Leverer drikkevann som næringsmiddel

VANNKVALITET

Drikkevann skal, ved uttak fra kommunal ledning, oppfylle krav stilt i Drikkevannsforskriften, slik at det er hygienisk betryggende.

TRYKK

Ved en normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til kommunal ledning være minimum 2 bar.

LEVERINGSSIKKERHET

Abonnenter forsynes med tilstrekkelig mengde drikkevann til eget forbruk. Vannet leveres kontinuerlig, 24 timer i døgnet. Det kan imidlertid oppstå situasjoner med korte avbrudd.

- » Ingen planlagte avbrudd i vannforsyningen skal vare i mer enn 12 timer.
- » Ved uforutsett stopp i vannforsyningen, som f.eks. ledningsbrudd, skal Narvik Vann tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen innen 6 timer.
- » Dersom vannforsyningen uteblir i mer enn 6 timer, vil det bli tilkjørt husholdningsvann til ditt nærområde.
- » Ved brudd i vannforsyningen vil sårbare abonnenter, iht. beredskapsplanen, bli behandlet særskilt.
- » Ved ledningsbrudd eller storbrann kan Narvik Vann stenge vanntilførselen uten forvarsel.
- » Dersom det oppstår et driftsproblem ved kommunal ledning, har Narvik Vann døgkontinuerlig vakt som kan nås via [vakttelefon 901 16 300](tel:90116300).
- » Narvik Vann har egen beredskapsordning for å håndtere større akutte hendelser.

INFORMERE, VARSLE OG HOLDE KONTAKT MED ABONNENTENE

- » Narvik Vann annonserer om endringer i priser.
- » Narvik Vann informerer om vannkvalitet og trykk på forespørsel.
- » Narvik Vann skal varsle om alle planlagte stopp i leveransen, eller inngrep som medfører avvik i

vannkvalitet av betydning (f.eks. ved reparasjoner eller spyling av ledningsnett).

- » Narvik Vann skal varsle umiddelbart ved akutt forurensning som kan påvirke drikkevannet i en grad som gjør at det ikke lenger er hygienisk betryggende.
- » Narvik Vann driver aktivt informasjonsarbeid gjennom vår webside, www.narvikvann.no, og vårt informasjonsmagasin, "REN-info".
- » Henvendelser, både skriftlige og muntlige, besvares raskest mulig, og senest innen 3 uker fra mottakstidspunktet.

KONTROLL OG VEDLIKEHOLD AV VANNMÅLERE

Vannmålere eid av Narvik Vann skal kontrolleres og vedlikeholdes iht. "Bestemmelser for bruk av vannmåler".

ABONNENTENS FORPLIKTELSER

Abonnentens forpliktelser er fastsatt iht. "Standard abonnementsvilkår for vann og avløp", og består av administrative og tekniske bestemmelser utgitt i hvert sitt hefte. De administrative bestemmelsene tar for seg juridiske og forvaltningsmessige forhold, mens de tekniske bestemmelsene fastsetter krav til teknisk utførelse.

De viktigste forpliktelsene er listet nedenfor:

- » Abonnten har ansvaret for å sikre at egne stikkledninger blir lagt korrekt.
- » Abonnten har ansvaret for å sikre at innvendige installasjoner (husapparater og sanitæranlegg) blir dimensjonert og valgt, basert på vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner. Dersom trykket er større enn 6 bar, må abonnenten sikre sine innvendige installasjoner ved bruk av reduksjonsventil.
- » Abonnenter som driver virksomhet som stiller spesielle krav til leveranse av drikkevann er selv ansvarlige for å skaffe informasjon om vannets kvalitet, driftssikkerhet m.m., og eventuelt tegne nødvendige forsikringer.
- » Abonnenter som har behov for spesiell vannkvalitet, vannmengde, leveringssikkerhet o.l. kan få dette regulert i en driftsavtale, der Narvik Vann finner det hensiktsmessig.

- » Abonnementen har ansvaret for å vedlikeholde egne anlegg. Dette gjelder for sanitæranlegg, stikkledninger og felleseide private ledningsnett, t.o.m. koplingspunkt på kommunal ledning.
- » Abonnementen er ansvarlig for å utbedre lekkasjer på egne anlegg snarest, evt. innen gitte frister.
- » Abonnementen er ansvarlig for å kjenne til plassering av egen reduksjonsventil/sikkerhetsventil.
- » Abonnementen er ansvarlig for å kjenne til plassering av egen utvendig stoppekran. Denne skal være lett tilgjengelig.
- » Abonnementen er ansvarlig for å tilrettelegge for at Narvik Vann kan foreta inspeksjoner av hans installasjoner ved behov.
- » Abonnenter med vannmåler må foreta avlesning og innmelding innen gitt tidsfrist, samt overholde øvrige krav gitt i "Bestemmelser for bruk av vannmåler".
- » Abonnementen må innrette seg etter anvisninger og informasjon fra Narvik Vann, herunder vannrestriksjoner.
- » Abonnementen er ansvarlig for at husstandens leieboere, og andre, som benytter hans anlegg, overholder abonnementsvilkårene.

SÆRLIGE FORHOLD KNYTTET TIL VANNFORBRUK

Der vannledningsnettet er dimensjonert og utstyrt til dette, kan vannet fra kommunal ledning benyttes til brannslukking og ved andre nødsituasjoner.

Abonnenter kan benytte et normalt forbruk av drikkevann til hagevanning, utvendig spyling o.l. I tørkeperioder, eller i andre perioder med kapasitetsproblemer, kan Narvik Vann innføre restriksjoner. Det vil bli varslet minst 24 timer før innføringen.

Der kapasiteten tillater dette, og etter avtale med Narvik Vann, kan du benytte drikkevann til eget sprinkleranlegg, landbruksvanning, dryppvanning og andre former for vannuttak.

For abonnenter som har særlig stort vannforbruk kan Narvik Vann kreve at vannmåler installeres, jf. §12 i "Kommunal forskrift for vann og avløpsgebyr".

ANDRE FORHOLD KNYTTET TIL DRIKKEVANNET

PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- » Tjenesten vann skal leveres til selvkost, og utgiftene for levering av tjenesten skal dekkes av abonnentene. Selvkost innebærer at inntekter fra abonnentene kun skal dekke kostnadene for levering av tjenesten.
- » Gebyrene for vannleveransen er regulert iht. "Kommunal forskrift om vann- og avløpsgebyr i Narvik kommune". Størrelsen på gebyrene vedtas årlig av Narvik Bystyre.
- » Både abonnent og Narvik Vann kan kreve installering av vannmåler. Installasjonen bekostes av abonnentene, måler bekostes av Narvik Vann. Abonnenter med vannmåler betaler årlig leie for bruk av vannmåler.
- » Årsgebyr med påløpende renter og kostnader er sikret i lovbestemt pant etter pantelovens § 6-1. Om renteplikt ved for sen betaling og inndrivelse av vann- og avløpsgebyr gjelder reglene i lov av 6-juni 1975 nr. 29 om eiendomsskatt til kommunene §§ 26 og 27 tilsvarende.

KLAGER OG ERSTATNING

Narvik Vanns forpliktelser faller bort for de tilfeller der levering av vannmengde hindres av ekstraordinære omstendigheter utenfor Narvik Vann sin kontroll og som Narvik Vann heller ikke med rimelighet kan overvinne følgene av. Forpliktelser til å levere faller bort så lenge hindringene foreligger.

For avklaring vedrørende dine rettigheter angående erstatning kan du kontakte Narvik Vann, eventuelt eget forsikringselskap eller Forbrukerkontoret.

De mest aktuelle lover, regler og forskrifter finner du på våre hjemmesider, www.narvikvann.no.



» VI GJØR NARVIK RENERE «

Brannbakken 1, Teknisk Rådhus, 8514 Narvik
Tlf.: 76 91 37 00 - Vakttelefon: 901 16 300

www.narvikvann.no
