

Dersom du ikke reparerer skaden

Hvis du som eier av ledning ikke kontakter et godkjent foretak (entreprenør/rørleggerfirma) for å sette i gang reparasjon og lekkasjen ikke er stoppet innen en gitt frist, vil Narvik Vann vurdere å gi pålegg om at reparasjon skal skje innen en fastsatt frist. Dersom pålegg om reparasjon ikke overholdes innen fristen kan vi sette i gang følgende tiltak:

- Narvik Vann kan få arbeidet utført for abonnentens regning, jf Standard abonnementsvilkår
- Narvik Vann kan vurdere øvrige sanksjonstiltak jf plan- og bygningsloven §§31-3 og 31-4 og kapittel 32
- Narvik Vann kan stenge vanntilførselen til eiendommen inntil forholdet er rettet. Vanntank vil bli satt ut ved behov

Narvik Vann vil velge den reaksjonsformen som anses mest hensiktsmessig

Hvis det viser seg at lekkasjen ikke er på din ledning

Dersom undersøkelsen viser at lekkasjen ikke er på den private ledningen, vil Narvik Vann refundere alle rimelige og nødvendige utgifter eier har hatt for å få stanset lekkasjen.

Dette må du gjøre når lekkasjen er reparert

Straks lekkasjen er reparert ber vi om at du sammen med godkjent foretak fyller ut og returnerer skjemaet «Ferdigmelding for arbeid på sanitæranlegg» til Narvik Vann.

Skjemaet finner du på vår hjemmeside: <http://narvikvann.no>

Akutt lekkasje

Arbeid som ikke kan utsettes kan Narvik Vann få utført for abonnentens regning uten forutgående varsel. Dette følger av Standard abonnementsvilkår. Normalt vil vi imidlertid kontakte deg også ved akutte hendelser.

Narvik  Vann



Stopp vannlekkasjen

I Narvik forsvinner i dag ca 50 % av drikkevannet på veien fra våre vannbehandlingsanlegg og fram til din kran. Både kommunale og private ledninger lekker.

Alle lekkasjer som oppdages må repareres så fort som mulig. Narvik Vann har ansvaret for de offentlige/kommunale vannledningene. På din private vannledning eller ledning som du eier sammen med naboer har du/dere selv ansvaret.

For å redusere lekkasjene på de offentlige ledningene, driver Narvik Vann en kontinuerlig oppfølging og reparerer vannledningene når lekkasjer oppdages. Samtidig erstattes gamle ledninger med nye hvert år, noe som også forebygger og reduserer lekkasjer på vårt ledningsnett.

Narvik  Vann

Telefon: 76 91 37 00

Vakttelefon vann: 90 11 63 00

E-post: postmottak@narvikvann.no

Slik oppdages lekkasje på ditt private ledningsnett

- Narvik Vann oppdager lekkasjen i forbindelse med lekkasjelytting på offentlig vannledningsnett
- Du oppdager lekkasjen selv, eventuelt mistenker at du har en lekkasje, for eksempel ved at du hører sus i ledningen inne i huset, at du kan se vann som kommer opp eller strømmer i terrenget, eller du får problemer med vanntrykket

Definisjoner

Privat stikkledning for vann: Privat ledning for vann, eid av abonnent som er tilknyttet det kommunale ledningsnettet. Privat ledning starter ved påkoblingspunktet til kommunal vannledning.

Felles privat stikkledning for vann: Privat ledning for vann, eid i fellesskap av abonnenter som er tilknyttet det kommunale ledningsnettet via den felles private stikkledningen. Hver eier hefter solidarisk for hele ledningen med mindre annet er avtalt.

Offentlig/kommunal vannledning: Hovedledning for vann som kommunen har bygd eller overtatt ansvaret for. Denne er Narvik Vann ansvarlig for.

Grensen mellom privat vannledning og kommunal ledning er i tilknytningspunktet på offentlig/kommunal ledning, hvis ikke annet er avtalt.

Din plikt til å stanse lekkasjer

Det fremgår av Standard abonnementsvilkår at eier er ansvarlig for at vann- og avløpsanlegget på eiendommen til enhver tid er i forskriftsmessig stand.

Av plan- og bygningsloven § 31-3, 1.ledd pålegges eieren ansvaret for å holde ledningen i stand, slik at det ikke oppstår fare for skade på, eller vesentlig ulempe for person, eiendom eller miljø.

Hvorfor må vannlekkasjen stanses så fort som mulig?

Lekkasjer fører til merutgifter for vannverkene våre og dermed økt gebyr for deg som abonnent

- Det reduserer risikoen for at du og naboene dine blir uten vann
- Når trykket i ledningen faller på grunn av lekkasjer, øker faren for at det suges inn forurenset vann fra grunnen og inn i vannledningen
- Trykket i vannledningen din blir bedre
- Det reduserer faren for at du får vannskade på eiendommen
- Når en vannlekkasje først har oppstått, vil den kunne utvikle seg til totalt ledningsbrudd med påfølgende store skader på bygning og terreng

- Lekkasjer på private ledninger gjør det vanskeligere å oppdage større lekkasjer på kommunens ledninger
- Det er miljøvennlig og god økonomi å ta vare på vannet ved å stanse lekkasjer på ledningene

Hvordan går du frem når det er oppdaget lekkasje på din private ledning?

Du bør umiddelbart kontakte:

- Forsikringsselskapet ditt
- Et godkjent foretak (entreprenør/rørleggerfirma) kan svare på om de er godkjent for denne type oppdrag

Det må sendes inn «Søknad om arbeid på sanitæranlegg» til Narvik Vann. Søknad samt utførelse må utføres av godkjent foretak med ADK 1 sertifikat. Det må også sendes inn «Søknad om graving» til Narvik Vann.

Skjemaene finner du på vår hjemmeside: <http://narvikvann.no>

Dersom det er uklarheter underveis, vil våre medarbeidere hjelpe deg.